

АНКЕТА

по анализу удовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг в амбулаторных условиях

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы медицинской организации, в которой Вам оказывают медицинские услуги.

Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос.

При этом не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1. Когда Вам приходилось последний раз обращаться в медицинскую организацию для получения медицинской помощи?

- обращался (напишите месяц, год) _____
 не обращался в данную медицинскую организацию за получением медицинской помощи

2. Когда Вам потребовалось посещение врача, удалось ли Вам записаться на прием при первом обращении в медицинскую организацию?

- да нет не обращался

3. Насколько легко Вам удалось записаться на прием к врачу одним из указанных способов?

по телефону:

- очень легко легко
 сложно очень сложно
 не удалось записаться
 не пользовался

личное обращение в регистратуру:

- очень легко легко
 сложно очень сложно
 не удалось записаться
 не пользовался

через Интернет:

- очень легко легко
 сложно очень сложно
 не удалось записаться
 не пользовался

- очень легко легко
 сложно очень сложно
 не удалось записаться
 не пользовался

4. Сколько времени Вы ожидали приема в очереди?

- практически не пришлось ожидать в очереди
 да, пришлось ждать приема в очереди около _____ минут (ы)
 не помню

5. Удовлетворены ли Вы условиями ожидания приема (наличие свободных мест ожидания, туалета, питьевой воды, чистота и свежесть помещения)?

- полностью удовлетворен
 частично удовлетворен
 скорее не удовлетворен
 полностью не удовлетворен

6. В случае если после обращения в медицинскую организацию Вам были назначены диагностические исследования, то сколько времени прошло от назначения до прохождения Вами исследований и от прохождения исследований до получения результатов исследования?

1. Количество _____ дней от назначения до прохождения исследований
 2. Количество _____ дней от прохождения результатов исследований

7. Удовлетворены ли Вы приемом у врача? Оцените по 5 - балльной шкале, где 1 - крайне плохо, а 5 - отлично.

N	Работа врача и медицинской сестры	1	2	3	4	5
1	Вежливость и внимательность врача	крайне плохо	плохо	удовлетворительно	хорошо	отлично
2	Вежливость и внимательность медицинской сестры	крайне плохо	плохо	удовлетворительно	хорошо	отлично

